



Auf einen Blick

Herausforderung

- » Neuaufbau der IT-Infrastruktur
- » Migration bei laufendem Betrieb

Lösung

- » Kompetenz von FI-TS im Projektmanagement
- » Zusammenarbeit mit starken Partnern
- » Einsatz von Virtualisierungstechnologie und Server-Clustern

Mehrwert für die Sparkassen-Finanzportal GmbH

- » bessere Performance
- » größere Sicherheit/Verfügbarkeit
- » mehr Flexibilität beim Betrieb des Portals

www.sparkasse.de läuft auf FI-TS Servern

Die Sparkassen-Finanzportal GmbH, Internet-Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe, beauftragte Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS) als neuen Provider für das Hosting von www.sparkasse.de und weiteren Seiten des zentralen Informationsportals der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Aufgabe lautete: Aufbau neuer Entwicklungs- und Produktionsumgebungen für das Portal, Umstellung und anschließende Betreuung der technischen Infrastruktur.

Mit über 200 Millionen Seitenaufrufen pro Jahr gehört www.sparkasse.de zu den meistbesuchten Websites der Finanzbranche. Es ist das zentrale Portal der Sparkassen-Finanzgruppe im Internet. Nutzer finden hier Informationen zu Produkten und Services wie dem Online-Banking sowie eine Suchfunktion, die ihre Sparkasse vor Ort anzeigt.

Bei laufendem Betrieb

Das Portal wird vom Internet-Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe, der Sparkassen-Finanzportal GmbH mit Sitz in Berlin, betrieben. Im Februar 2009 stand fest, dass FI-TS künftig das Hosting für sparkasse.de übernimmt. Unsere Aufgabe lautete: Aufbau neuer Entwicklungs- und Produktionsumgebungen für das Portal und Umstellung der technischen Infrastruktur. Heute kümmern wir uns um ihre Betreuung.

Zusätzlich standen wir vor der Herausforderung, die Web-Präsenz von den bisherigen Strukturen auf unseren Server-Verbund zu migrieren.

Wir haben uns bei der Projektplanung eng mit den Mitarbeitern von Sparkassen-Finanzportal und weiteren Partnern abgestimmt. Dabei profitierten wir von unserer ausgereiften Erfahrung im Projektmanagement von IT-Infrastruktur-Outsourcing: Obwohl das Umfeld sehr komplex und die Zusammenarbeit mit weiteren Dienstleistern erforderlich war, verlief das Projekt passgenau nach Plan. Die größte Herausforderung war die Migration bei laufendem Betrieb durchzuführen. www.sparkasse.de sollte für die vielen Millionen Nutzer kontinuierlich erreichbar sein – und war es auch jederzeit. Auch die neue Anforderung, bei der Umstellung sehr eng mit dem Unternehmen Pixelpark zusammenzuarbeiten – der Softwarehersteller entwickelte die Website und deren Applikationen – gelang reibungslos.

Mehr Leistung und Sicherheit

Durch die Migration der Website auf eine moderne Serverplattform mit Clustertechnologie ist ihre Performance deutlich besser. Die neue Plattform bietet dank höherer Redundanz mehr Stabilität und Sicherheit (Verfügbarkeit). Der Neuaufbau eröffnet der Sparkassen-Finanzportal GmbH auch die Möglichkeit, Virtualisierungstechnologien für die Server-Umgebungen einzusetzen. Durch Virtualisierung und moderne Server-Cluster können wir unserem Kunden Systeme bieten, die ihm Wettbewerbsvorteile schaffen: z.B. ist es damit möglich, Ressourcen innerhalb einer Plattform sehr schnell neu zuzuweisen.



Die größte Herausforderung bei der Migration des Sparkassenportals war, dass die Umstellung bei laufendem Betrieb stattfinden musste. Diese Aufgabe meisterte FI-TS mit Bravour: Die Website war für Besucher jederzeit erreichbar und funktionierte problemlos.



Norbert Bochynek, Geschäftsführer der Sparkassen-Finanzportal GmbH:

„Bei der Ausschreibung war uns wichtig, dass ein Hosting-Anbieter 24 Stunden tägliche Verfügbarkeit garantieren kann. FI-TS hat uns hier und auch später bei der Einhaltung des Migrationsplans überzeugt.“

FI-TS – Ihr Wettbewerbsvorteil durch IT.

Seit 1994 bietet FI-TS optimierte Services sowie kompetente IT-Beratung für den Finanzsektor und beschäftigt in Deutschland am Hauptsitz in München und an den Standorten Nürnberg und Offenbach rund 890 Mitarbeiter. Das Unternehmen erwirtschaftete 2012 einen Gesamtumsatz von 177 Millionen Euro – davon 70 Prozent non captive. Zu unseren Kunden zählen unter anderem BayernLB, Landesbank Hessen-Thüringen, Halifax BayernLB, Landesbank Hessen-Thüringen, DekaBank, Deutsche Kreditbank, Deutsche WertpapierService Bank, Hauck & Aufhäuser, LBS IT, Versicherungskammer Bayern, quirin bank, ING-DiBa und die Bank of Scotland. Wir sind ein Tochterunternehmen der Finanz Informatik (FI) und gehören der Sparkassen-Finanzgruppe an.

Als IT-Outsourcing-Partner ist es unser erklärtes Ziel, Ihre Corporate Governance durch unsere Services zu stützen und zu stärken. Wir orientieren uns an den für unsere Kunden wichtigen Richtlinien. Unsere Kompetenz zeigt sich auch in unseren Zertifizierungen: ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, Trusted Site Infrastructure (TSI) der TÜViT, sowie dem Bankenstandard „Sicherer IT-Betrieb“ vom Informatik Zentrum der Sparkassen (SIZ). Darüber hinaus orientieren wir uns an Branchenstandards wie ITIL und CobiT und berücksichtigen die Vorgaben von SOX bzw. SAS 70.

IT intelligent nutzen.

Gerne beraten wir Sie ausführlich und stellen mit Ihnen eine auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösung zusammen. Sprechen Sie mit uns.

Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG
Vertrieb · Richard-Reitzner-Allee 8 · 85540 Haar
Telefon +49 89 94511-8393 · Fax +49 89 94511-8952
kundenanfrage@f-i-ts.de · www.f-i-ts.de