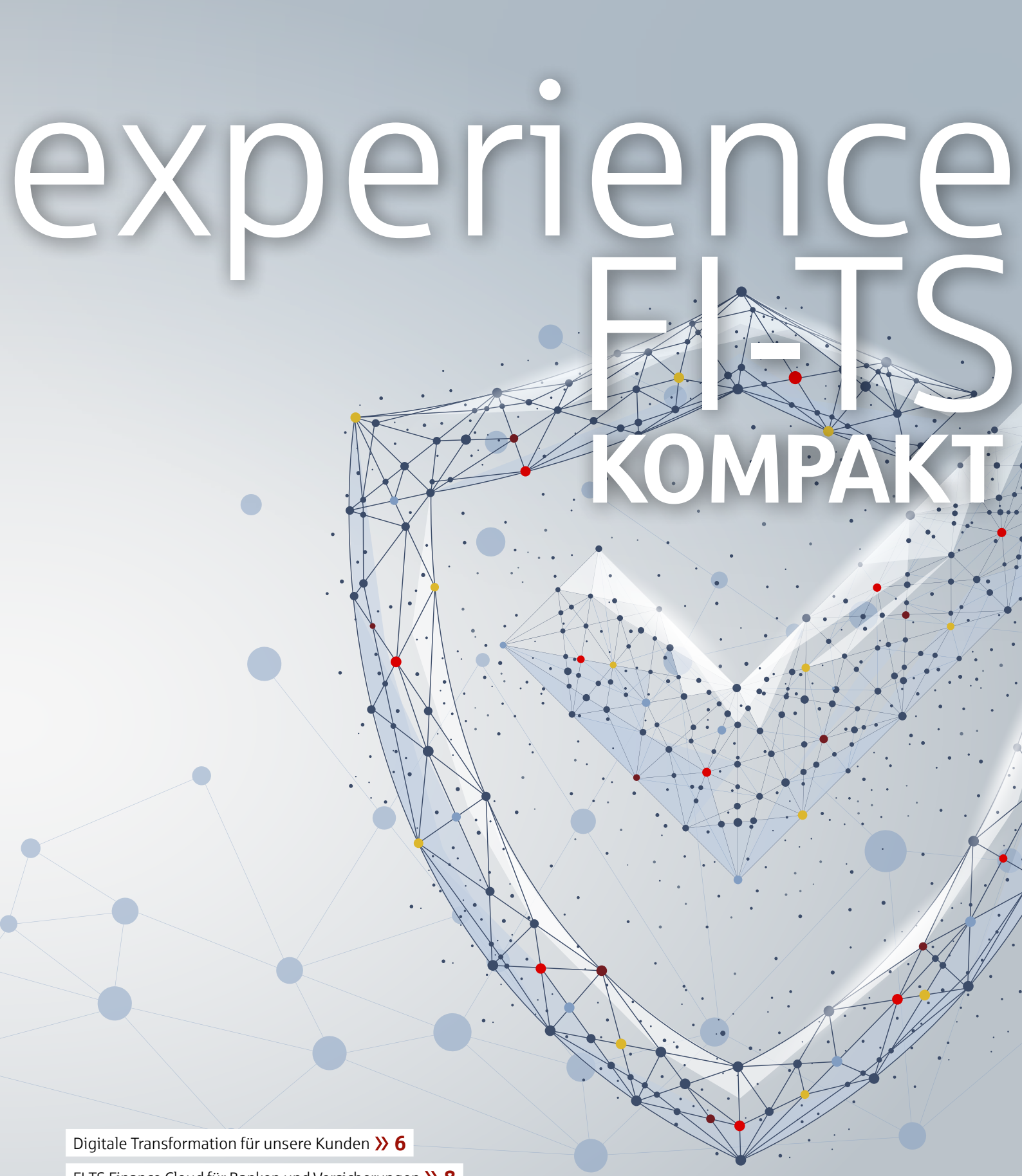
experience FI-TS KOMPAKT



Digitale Transformation für unsere Kunden » 6

FI-TS Finance Cloud für Banken und Versicherungen » 8

Dynamische Cyber-Security » 12

Ein Unternehmen der Finanz Informatik

finanz **informatik** technologie service

Editorial

DR. CHRISTIAN THIEL
Geschäftsführer von
Finanz Informatik
Technologie Service

Gute Gründe für unser neues Format

Es ist schon fast neun Jahre her, dass die experience zum ersten Mal erschien. Seitdem berichten wir in unserem Magazin, was uns bewegt, was wir für Sie als unsere Kunden erreicht haben und noch erzielen wollen. In dieser Zeit hat sich viel getan, vieles ist digitaler geworden. Ihre Informationsbedürfnisse und unsere Informationsangebote ändern sich. Heute erwarten wir schnelle, zielführende und passgenaue Informationen. Mit einem gedruckten Magazin ist das kaum noch zu erreichen.

Grund genug, das redaktionelle Konzept der experience zu überdenken und zu modernisieren. Die hier vorliegende experienceKOMPAKT ist ein erster Schritt in Richtung unseres neuen Zielbilds für ein passgenaues Informationsangebot. Wir möchten Sie zukünftig noch konzentrierter, kompakter und relevanter informieren.

Dazu straffen wir zunächst die Inhalte. Wir fokussieren in der experienceKOMPAKT strategische Themen und übergeordnete Sichtweisen auf den Markt, unser Leistungsspektrum und unsere Innovationsthemen. Wir nehmen Inhalte heraus, die Sie auf unserer Website finden.

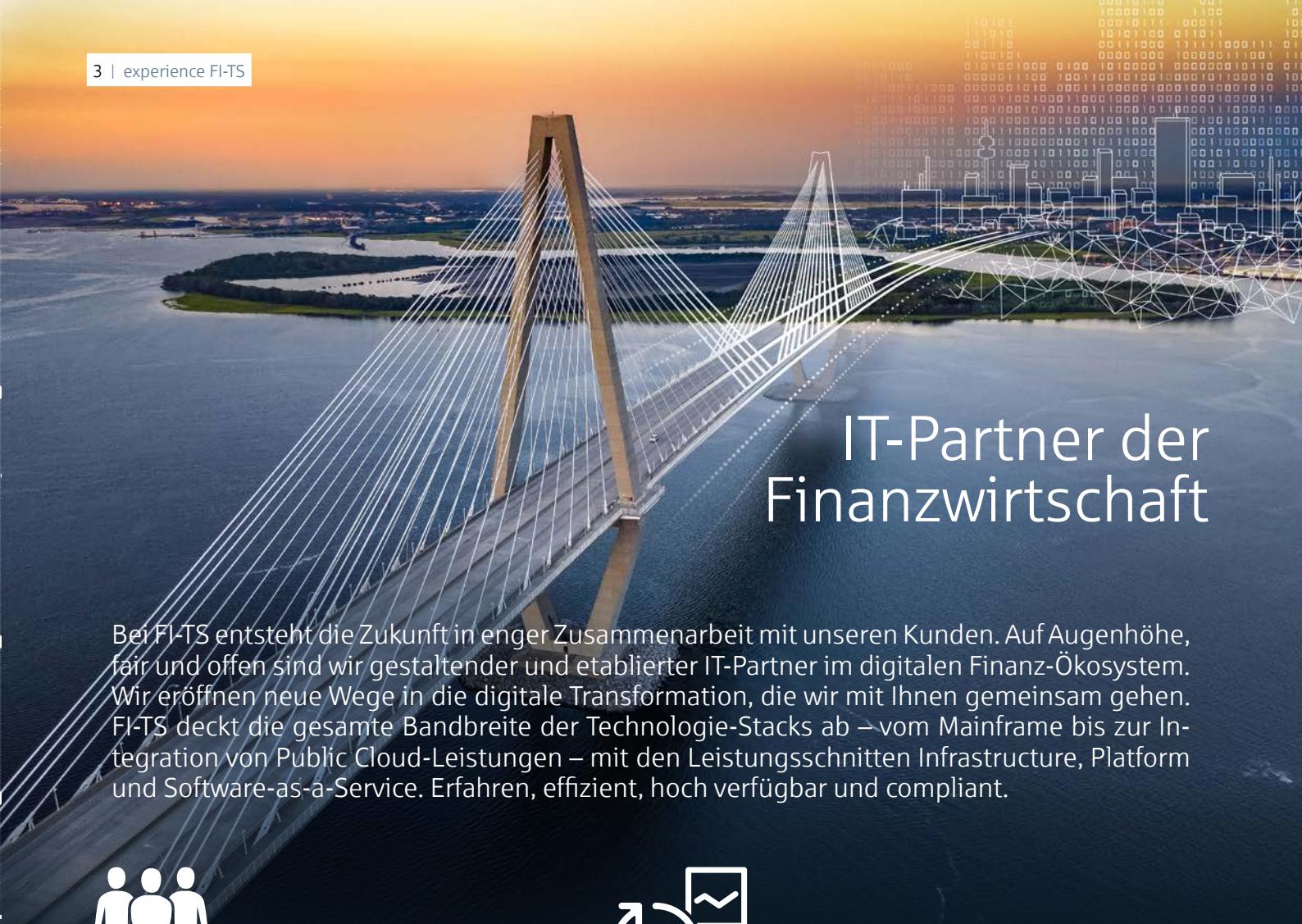
In weiteren Schritten bauen wir unsere Website aus. Dort finden Sie künftig an einem Ort alles Wissenswerte über unser Unternehmen, unter anderem unsere Ausrichtung, News und Termine, Produkte und Services sowie Whitepaper. Die experience-Inhalte werden wir dort einbringen und zusätzlich für Sie in einem Newsletter bündeln.

Ich freue mich auf Ihr Feedback – zu den Inhalten der aktuellen experienceKOMPAKT-Ausgabe ebenso wie zu Ihren Wünschen an unser zukünftiges Informationsangebot. Bitte nutzen Sie dazu unser Postfach **dialog@f-i-ts.de**.

Jetzt aber erst einmal viel Freude beim Lesen.

Herzlichst Ihr

Dr. Christian Thiel



IT-Partner der Finanzwirtschaft

Bei FI-TS entsteht die Zukunft in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Auf Augenhöhe, fair und offen sind wir gestaltender und etablierter IT-Partner im digitalen Finanz-Ökosystem. Wir eröffnen neue Wege in die digitale Transformation, die wir mit Ihnen gemeinsam gehen. FI-TS deckt die gesamte Bandbreite der Technologie-Stacks ab – vom Mainframe bis zur Integration von Public Cloud-Leistungen – mit den Leistungsschnitten Infrastructure, Platform und Software-as-a-Service. Erfahren, effizient, hoch verfügbar und compliant.

Über 1.000 Köpfe

400.000.000 € Umsatz (01/2022)

Fünf Mitarbeiter- und zwei Rechenzentrumsstandorte in Deutschland

Mit dem Hauptsitz in Haar bei München und den Standorten in Hannover, Nürnberg, Offenbach und Fellbach bei Stuttgart ist FI-TS deutschlandweit präsent.

Über 1.000 fest angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

FI-TS ist ein innovatives Unternehmen. Das spüren unsere Mitarbeitenden genauso wie unsere Kunden. Wir sind offen, fair, transparent und wir begeistern uns für technische Lösungen und Services, die Maßstäbe setzen. Das ist der besondere FI-TS Spirit.

Systemrelevante IT-Lösungen

FI-TS betreut 6 der 14 systemrelevanten Banken in Deutschland. Mit dieser Expertise sind wir einzigartig in der Bundesrepublik. Eine hohe Verantwortung, der wir uns umfassend gestellt haben.

Auf Erfolgskurs seit 1994

FI-TS wurde 1994 gegründet und ist eine hundertprozentige Tochter der Finanz Informatik und Mitglied der SparkassenFinanzgruppe.

» f-i-ts.de/ueber-uns

Cloud Services

Auf regulatorische und aufsichtsrechtliche Anforderungen der Finanzwirtschaft abgestimmt: unser FI-TS Cloud Angebot.

Security Services

IT-Betrieb nach höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

RegTech

Regulatorische Initiativen und Anforderungen immer aktuell umsetzen und gleichzeitig Agilität und Geschwindigkeit gewinnen, das ist unser Anspruch.

Die Geschäftsführung

„Mit der Digitalisierung der Geschäftsmodelle wird der optimale Einsatz von IT zu einem immer wichtigeren strategischen Erfolgsfaktor für Banken und Versicherungen."

GEORG BÜTTNER ist seit Oktober 2020 Geschäftsführer von FI-TS. Er leitet die Bereiche Produktion, Service-Management und Personal. Georg Büttner ist ein Vollblut-ITler. Gestartet als Anwendungsentwickler bei der DATEV in Nürnberg, war er im Vertrieb und Mitglied der Geschäftsführung bei einem Systemhaus und wechselte dann zu seinem Kunden KarstadtQuelle Versicherungen, welcher später von der ERGO Versicherungsgruppe übernommen wurde. Beim IT-Dienstleister ITERGO in Düsseldorf war er für den RZ-Betrieb und den Service verantwortlich.

Vor seinem Eintritt bei FI-TS war Georg Büttner seit März 2013 Geschäftsführer bei der gkv informatik, einem IT-Dienstleister für gesetzliche Krankenversicherungen (BARMER, mehrere AOKs, HEK). Zunächst für alle Delivery-Bereiche zuständig, war er knapp drei Jahre als Alleingeschäftsführer und zuletzt als Sprecher der Geschäftsführung tätig.

DR. CHRISTIAN THIEL ist seit Januar 2020 in der Geschäftsführung von FI-TS. Er hat die Verantwortung für Compliance, Vertrieb, Marketing sowie Architektur- und Produktmanagement. Christian Thiel ist Experte für aufsichtsrechtliche Anforderungen an die IT der Finanz- und Versicherungsbranche und profunder Kenner des Markts: „Wir begleiten und unterstützen die digitale Transformation in der Banken- und Versicherungsbranche", erklärt Dr. Thiel. „Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir innovative und kosteneffiziente IT-Infrastrukturlösungen, die substanziellen Mehrwert bieten und den aufsichtsrechtlichen Anforderungen Rechnung tragen. Damit sind unsere Kunden gut gerüstet, um die Chancen der Digitalisierung für sich zu nutzen."

Dr. Thiel kam 2011 zu FI-TS und war ab 2018 Generalbevollmächtigter des Unternehmens. Zudem verantwortet er bereits seit 2015 als Bereichsleiter das Produktmanagement und Lösungsdesign.

Partner der Banken und Versicherungen

Der digitale Wandel stellt Banken und Versicherungen vor zahlreiche Herausforderungen. FI-TS bietet dafür passende Lösungen: qualitativ hochwertige, branchenorientierte und regulationskonforme IT-Dienstleistungen. Damit unterstützen wir unsere Kunden dabei, die aufsichtsrechtlichen Anforderungen umzusetzen und gleichzeitig IT-Kosten zu senken.

Banken und Versicherungen stehen in einem dynamischen Wettbewerb mit vielen, auch neuen, Akteuren. Vollautomatisierte Prozesse und IT-Systeme werden immer mehr zum strategischen Faktor, der über den Erfolg eines Unternehmens am Markt entscheidet. Um den Erwartungen von Kunden, Dienstleistungspartnern und Mitarbeitern ebenso gerecht zu werden wie den aufsichtsrechtlichen Maßgaben, begleitet FI-TS seine Kunden als Innovations- und Technologiepartner. Mit unserem weiterentwickelten Produktportfolio und der darin enthaltenen State-of-the-Art-Lösung, der 3-Säulen-Cloud-Strategie, ermöglichen wir unseren Kunden die digitale Transformation und gewährleisten einen effizienten, hochverfügbaren, sicheren sowie aufsichtsrechtlich konformen IT-Betrieb.

Innovatives IT-Outsourcing – FI-TS ist IT-Partner von zahlreichen Banken und Versicherungen

- Avaloq
- BayernLB
- DekaBank
- DKB
- dwpbank
- Finanz Informatik
- Finanz Informatik Solutions Plus
- Global Format
- Guidecom
- Helaba
- Landwirtschaftliche Rentenbank
- Landesbank Baden-Württemberg
- LBS Bayern
- NORD/LB
- OEV Online Dienste
- Provinzial
- rheinlandmobil
- RSU Rating Service Unit
- Sparkassen Rating & Risikosysteme
- Sparkassen-Immobilien
- Sparkassen Versicherung Informatik
- Star Finanz
- V-BANK
- Württembergische Gemeinde-Versicherung

» f-i-ts.de/referenzen

WAS UNS BEWEGT:

Digitale Transformation für unsere Kunden

Die digitale Transformation ist bei unseren Kunden in vollem Gang. Kaum ein Unternehmen der Finanzwirtschaft, das sich derzeit nicht intensiv mit der Modernisierung seiner IT und damit auch mit Cloud-Lösungen beschäftigt. FI-TS begleitet seine Kunden auf diesem Weg – mit einem durchgängigen Leistungsportfolio, das am Markt seinesgleichen sucht.

Die Dynamik der Digitalisierung steigt weiter – nicht nur durch die Corona-Pandemie. Banken und Versicherungen sind gefordert, digitale Innovationen schnell und zuverlässig auf den Markt zu bringen und deren Nutzen intern zu realisieren. Dazu modernisieren Finanzdienstleister ihre umfangreichen IT-Landschaften und verlagern Anwendungen zunehmend auf Cloud-Plattformen. Denn dieser Technologie-Shift ist die Voraussetzung für attraktive und zeitgemäße Produkte, effizientere Prozesse und Einsparpotenziale. Auch die Public Cloud-Angebote der Hyperscaler spielen in den Lösungskonzepten unserer Kunden eine wichtige Rolle. Allerdings zeigt die Praxis, dass jene aus datenschutzrechtlicher und regulatorischer Sicht in vielen Anwendungsszenarien noch erhebliche Herausforderungen darstellen.

Technologischer Fortschritt nach Maß

FI-TS ist ein erfahrener und gestaltender Partner im digitalen Finanz-Ökosystem. Wir ermöglichen unseren Kunden, die Vorteile der neuen Technologien für ihr Geschäft schnell und einfach nutzen zu können. Dabei sorgen wir nicht nur für einen effizienten, hoch verfügbaren, sicheren und aufsichtsrechtlich konformen IT-Betrieb. Wir bieten unseren Kunden auch eine kompetente Beratung in allen relevanten Fragen zur technologischen Journey in die Cloud an. Damit können sie die richtigen Entscheidungen treffen, um die digitale Transformation konsequent und in der Geschwindigkeit umzusetzen, die am besten zu ihrem Geschäftsmodell passt.

Sicherheit zu jeder Zeit

Mit unserer 3-Säulen-Cloud-Strategie und dem Multi-Provider-Ansatz der FI-TS Finance Cloud bieten wir ein Lösungsportfolio an, das hinsichtlich der Durchgängigkeit der Services sowie der Prozesstransparenz am Markt seinesgleichen sucht. Es gibt den Banken und Versicherungen zu jeder Zeit die notwendige Sicherheit, auch bei sich weiterhin dynamisch ändernden technischen, rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingen für ihre geschäftlichen Anforderungen gut gerüstet zu sein. Die hybride Strategie von FI-TS bietet Kunden dabei über die gesamte Journey einer mehrjährigen digitalen Transformation flexiblen Zugang zu den aktuell relevanten IT-Technologien.

„FI-TS Finance Cloud Enterprise“, die erste Säule unserer hybriden Cloud, wird in den deutschen Rechenzentren von FI-TS bereitgestellt und ist für den Betrieb klassischer IT-Anwendungen auf Basis von IaaS- und PaaS-Produkten ausgelegt. Die Lösung unterstützt die einfache Migration bestehender Anwendungen. Erprobte Virtualisierungstechnologien stellen dabei sicher, dass auch nicht für die Cloud entwickelte Anwendungen mit nur geringen Anpassungen auf dieser Cloud-Plattform betrieben werden können. Die Abrechnung der Cloud-Nutzung erfolgt auf Tagesbasis. Damit ist die erste Säule ideal für bestehende Anwendungen, die die Vorteile des hohen Automationsgrads einer Cloud-Plattform unter Vermeidung von hohen Transformationskosten nutzen sollen. Beispiele hierfür sind nicht cloudfähige Kaufsoftware oder bestehende Anwendungen.

Die zweite Säule ist „FI-TS Finance Cloud Native“. Bei dieser Plattform stellen wir Services – ebenfalls in eigenen Rechenzentren von FI-TS – sehr dynamisch in Form von Containern bereit. Die Abrechnung erfolgt auf Stundenbasis. Banken und Versicherungen fragen unsere Cloud Native Services aktuell besonders stark nach, denn sie bieten beim Betrieb modernisierter Software ein Höchstmaß an Sicherheit, Dynamik und Compliance. Die FI-TS Finance Cloud Native Plattform ist ideal für die schnelle Anwendungsentwicklung auf Basis modularer Microservices-Architekturen. Die moderne Technologie auf Basis des De-facto-Standards Kubernetes ermöglicht das Nutzen des entsprechend reichhaltigen Ökosystems und unterstützt die agile Softwareentwicklung und den Einsatz von DevOps-Methoden. Diese Plattform ist damit zum Beispiel für hoch skalierbare Portalanwendungen, digitale Vertriebsplattformen oder Rechenkerne die ideale Wahl.

Als dritte Säule steht FI-TS Finance Cloud Public Integration für die regulatorisch konforme Nutzung der Cloud-Angebote der großen Hyperscaler. FI-TS integriert diese Angebote in kundenoptimierte Managed Cloud Services. Dabei kombinieren wir die Vorteile einer Public Cloud-Lösung mit unseren hohen Standards in Sicherheit und Regulatorik. Der Zugang zu unterschiedlichen Hyperscalern innerhalb des einheitlichen Prozessrahmens unserer integrierenden IT-Service-Plattform sowie die technologische Kompatibilität zu unserer Cloud Native-Plattform liefert ein regulatorisches Muss gleich mit: eine belastbare Exit-Strategie. In hybriden Einsatzszenarien nutzen unsere Kunden beispielsweise die Hyperscaler-Angebote für Entwicklungs- und Testumgebungen mit hohem Skalierungsbedarf, aber weniger sensiblen Daten. Die zugehörigen Produktionsumgebungen liegen dann in den sicheren Rechenzentren von FI-TS.

Partner für den Erfolg

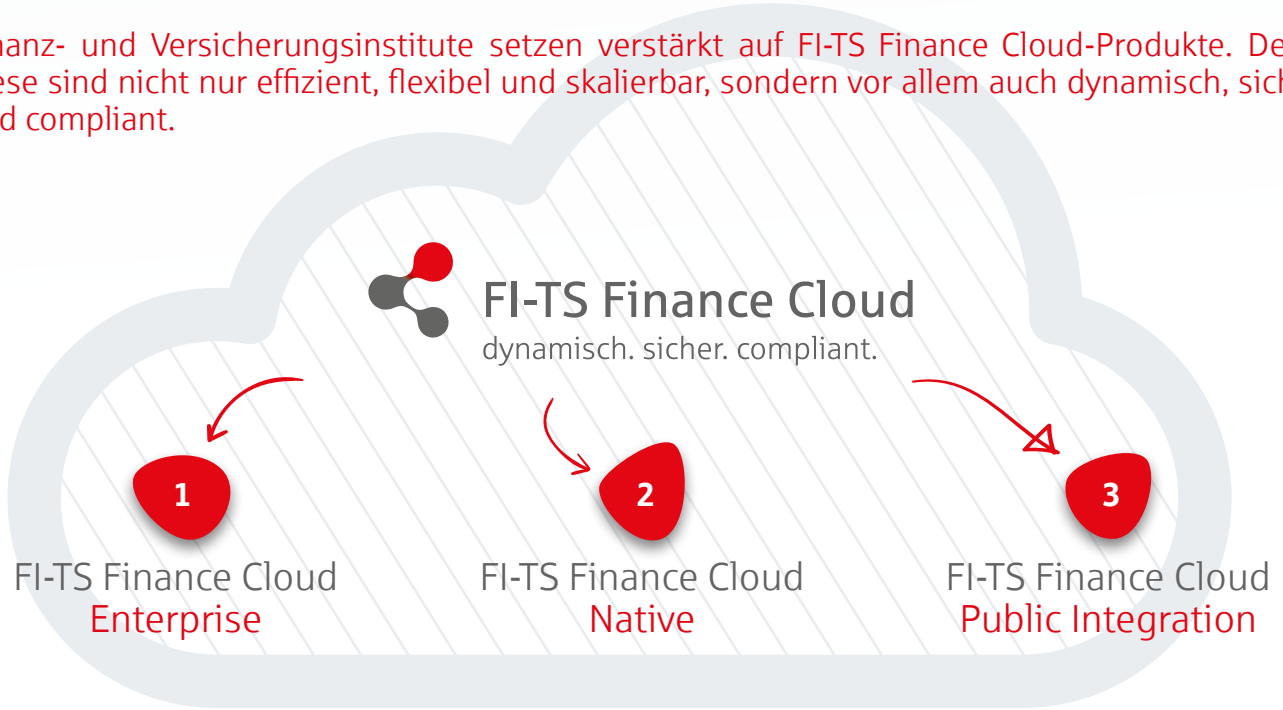
So groß das Interesse an der Nutzung von Public Cloud-Services ist, so komplex ist aktuell noch das Einhalten der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in diesen Umgebungen. Hieraus resultieren für Finanzdienstleister erhebliche Unsicherheiten hinsichtlich einer verlässlichen Planung ihrer digitalen Transformation und entsprechend hohe wirtschaftliche Risiken. Durch das ganzheitliche Cloud-Lösungsangebot sowie den gemanagten Zugang zu FI-TS-eigenen Cloud Services und den Angeboten von drei großen US-amerikanischen Hyperscalern halten wir Handlungsoptionen auf dem Weg bereit und reduzieren so für unsere Public-Cloud-Kunden die Risiken. Damit bieten wir bereits heute in dem bestmöglichen Maße die notwendige betriebliche Sicherheit, Informationssicherheit, regulatorische Sicherheit und Investitionssicherheit, die Finanzdienstleister beim Nutzen dieser Angebote benötigen.

Wir begleiten die weiteren Marktentwicklungen aktiv. Auch wir gehen davon aus, dass die aktuellen Unsicherheiten beim Nutzen von Public-Cloud-Services für Finanzdienstleister mit der Zeit schwinden werden. Bis dahin können unsere Kunden mit ihrer Transformation nicht warten. Daher entwickeln wir mit ihnen gemeinsam innovative Produkte und unterstützen sie bei der Auswahl ihrer Public-Cloud-Lösungen.

Wir laden Sie ein, den Weg der digitalen Transformation mit uns zu gehen. Als gestaltender Partner leisten wir gerne unseren Beitrag dazu, Ihre Position im digitalen Finanz-Ökosystem zu stärken und auszubauen. Dazu bieten wir ein sicheres Fundament für Ihre digitale Wertschöpfung.

Kraftvoll auf drei Säulen: FI-TS Finance Cloud für Banken und Versicherungen

Finanz- und Versicherungsinstitute setzen verstärkt auf FI-TS Finance Cloud-Produkte. Denn diese sind nicht nur effizient, flexibel und skalierbar, sondern vor allem auch dynamisch, sicher und compliant.



Die Digitalisierung stellt nicht nur Banken und Versicherungen vor neue Herausforderungen, sondern auch ihre IT-Dienstleister. Funktionierte früher der klassische IT-Betrieb nach dem Prinzip Plan-Build-Run, geht es heutzutage eher um das Management agiler Cloud-Architekturen mit dem DevOps-Ansatz. Dabei reicht die technologische Bandbreite im IT-Betrieb vom bewährten Mainframe bis hin zu Angeboten von Hyperscalern.

Mit den drei Säulen der FI-TS Finance Cloud für Banken und Versicherungen unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation. Konkret: Auf dem Weg von der klassischen IT in die Welt der modernen Cloud-Technologie. Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist dabei ein hoher Standardisierungs- und Automatisierungsgrad. Wir bauen unsere IT-Services konsequent in Richtung Cloud aus. Unter der Prämisse „dynamisch, sicher und compliant“ adressieren wir die starke Kundennachfrage nach neuen agilen, sicheren und hochverfügbaren Cloud-Lösungen für die Gestaltung digitaler Geschäftsprozesse.

Die drei Säulen der FI-TS Finance Cloud bieten Banken und Versicherungen viele Vorteile. Skalierbarkeit, Performance sowie das schnelle Bereitstellen von IT-Services und Kosteneffizienz sind hierfür Beispiele. Die FI-TS Finance Cloud mit ihren rund 1.000 verschiedenen Produktvarianten und Produktoptionen ist ein umfassendes Angebot, das sich an den spezifischen Anforderungen unserer Kunden orientiert und zusammen mit jenen ständig ausgebaut wird. Dabei binden wir viele unserer Kunden aktiv ein.

Unser Angebot wird mit einem für alle drei Säulen standardisierten Tool für das automatisierte Deployen von Applikationen abgerundet: unserer CI/CD-Pipeline (Continuous Integration/Continuous Deployment). Ein wichtiger Nutzen: Die Out-of-the-Box-Lösung dokumentiert präzise jeden Schritt. Anpassungen und Änderungen sind damit zu jeder Zeit nachvollziehbar. Beim „Schritt in die Wolke“ begleiten wir unsere Kunden im Rahmen eines Cloud-Development-Programms. Auf diese Weise migrieren wir zusammen mit unseren Kunden sensible Anwendungen in die sichere FI-TS Finance Cloud.

FI-TS Finance Cloud

1 FI-TS Finance Cloud Enterprise

Die Produktlinie FI-TS Finance Cloud Enterprise stellt Cloud-Technologien für die klassische Enterprise-IT bereit. Das heißt: Unsere Kunden können ihre Anwendungen ohne Neuentwicklung in die FI-TS Finance Cloud Enterprise übertragen. Auf diese Weise können sie alle Vorteile einer automatisierten Bereitstellung nutzen. Produkte der FI-TS Finance Cloud Enterprise werden dynamisch ohne Mindestabnahmemengen oder Mindestlaufzeiten über unser Finance Cloud Selfservice Portal geordert. Die Abrechnung erfolgt tagesgenau. FI-TS kümmert sich um alle notwendigen Lizenzen für alle Mandanten auf der Plattform. Aus der Konsolidierung resultieren in der Regel erhebliche Vorteile bei den Betriebskosten. Außerdem profitieren unsere Kunden beim Betrieb ihrer Legacy-Anwendungen von den Vorteilen des Cloud Computings.

2 FI-TS Finance Cloud Native

Mit der FI-TS Finance Cloud Native können unsere Kunden die Technologien nutzen, die Internetkonzerne wie Amazon und Google für eigene Anwendungen einsetzen: Die Orchestrierungsplattform Kubernetes übernimmt vollautomatisch das Deployment und den Betrieb von Anwendungen in einer Microservices-Architektur, also von containerisierten Applikationen. Alte Philosophien der Softwareentwicklung und der Infrastruktur werden dadurch abgelöst. Die FI-TS Finance Cloud Native ist die ideale Plattform für Kunden, die ihre Anwendung für Kubernetes entwickeln und im Rechenzentrum von FI-TS betreiben wollen.

Durch das via API und Kubernetes ausgelöste automatische Bereitstellen reduziert sich die Dauer eines Rollouts von virtualisierter Hardware und Software von mehreren Monaten auf kürzeste Zeit, das heißt nur wenige Minuten, entsprechend erfolgt auch eine minutengenaue Abrechnung. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Gleichzeitig steigen Qualität und Sicherheit durch die Automatisierung. Ein weiterer Vorteil: Incidents lassen sich durch standardisierte Abläufe schneller bearbeiten und beheben.

Neben dem Kubernetes-Cluster bieten wir in der FI-TS Finance Cloud Native auch eine hochverfügbare Lösung für die Verarbeitung von Datenströmen (Apache Kafka) und die Datenhaltung (PostgreSQL). Unsere Produkte in der FI-TS Finance Cloud Native eignen sich sowohl für Backoffice-Anwendungen als auch für Kundenportale und Services über das Internet.

3 FI-TS Finance Cloud Public Integration

Mit der FI-TS Finance Cloud Public Integration eröffnen wir unseren Kunden im gewohnten sicheren FI-TS Rahmen die Welt der sogenannten Hyperscaler wie Google Cloud.

Wir ermöglichen Banken und Versicherungen im größtmöglichen Maß eine aufsichtsrechtskonforme IT-Produktion unter maßgeblicher Einbeziehung der Leistungen der Hyperscaler. Auch bei FI-TS Finance Cloud Public Integration gilt: FI-TS Finance Cloud ist dynamisch, sicher und compliant.

FÜR JEDEN ANSPRUCH DAS PASSENDE

Sollten Sie weitere Fragen zu unserem Angebot oder näheres Interesse an einer Zusammenarbeit haben, melden Sie sich gerne direkt bei unserem Vertrieb.

Anfragen@f-i-ts.de

FI-TS Finance Cloud Public Integration

Damit Unternehmen der Finanzbranche Leistungen von Cloud-Hyperscalern wie Google, Amazon oder Microsoft nutzen können, integriert FI-TS diese in das eigene digitale Ökosystem. So werden regulatorische Lücken zwischen Kunden und Cloud-Anbietern transparent.

FI-TS Finance Cloud Public Integration ist eine zentrale Säule innerhalb des FI-TS Finance Cloud Portfolios, mit dem FI-TS seine Vorreiterrolle als strategischer IT-Partner für Banken und Versicherungen weiter unterstreicht. Mit FI-TS Finance Cloud Public Integration bieten wir von FI-TS erstmals Leistungen an, die von Drittanbietern – und damit nicht aus den von uns betriebenen Rechenzentren – stammen. Mit seiner Plattform fungiert FI-TS damit als Vermittler und Integrator, der seinen Kunden ermöglicht, Leistungen von Cloud-Hyperscalern wie Google, Microsoft und Amazon innerhalb des FI-TS Produktportfolios zu nutzen und dabei den Anforderungen der Regulatorik Rechnung zu tragen. Unternehmen der stark regulierten Branchen wie Banken, Versicherungen und öffentliche Institutionen können damit die Vorteile und State-of-the-Art-Technologien einer Public Cloud beziehen, verknüpft mit den hohen Sicherheits- und Regulatorikstandards, für die FI-TS mit seinen IT-Dienstleistungen steht. So bringen wir zwei sich sonst fremde Welten in Einklang.

Skalierbare Plattformen und hybride Modelle

Public Cloud-Lösungen bieten Banken und Versicherungen eine hohe Flexibilität und Skalierbarkeit der Serverkapazitäten, ohne diese selbst vorhalten zu müssen. Zudem zahlen Cloud-Kunden im Wesentlichen verbrauchsabhängig. Ein professionelles Security-Management entlastet die IT-Ressourcen von Unternehmen ebenso wie automatische System-Updates und die vielfältigen Möglichkeiten von Cloud Computing. Trotz dieser und vieler weiterer Vorteile nutzen bislang nur wenige Banken und Versicherungen Public Cloud-Lösungen – und wenn, dann im Wesentlichen nur als Entwicklungs- und Testumgebung. Die Ursachen dafür liegen dabei in den hohen Sicherheits- und aufsichtsrechtlichen Vorgaben, die das Nutzen der Angebote der meist US-basierten Hyperscaler erschweren.

Angesichts des Kostendrucks auf der Unternehmensseite und vieler Innovationsvorteile einer Public Cloud steigt jedoch die Nachfrage nach regulationskonformen Lösungen zur Nutzung solcher Angebote weiter kontinuierlich. FI-TS hat sich dieser Herausforderung gestellt und eine Lösung entwickelt, die den branchen- und aufsichtsrechtlichen Anforderungen entspricht.

FI-TS Finance Cloud Public Integration ermöglicht unseren Kunden den einfachen und schnellen Zugang auf die hochgradig skalierbaren Plattformen der großen Public-Cloud-Provider. Dadurch können sie die dort verfügbaren innovativen Angebote und Industriestandards nicht nur für Entwicklungs- und Test-, sondern zukünftig auch für Produktionszwecke nutzen. FI-TS Standardleistungen und Erfahrungen wie Monitoring, Security und Access-Management, Netzwerkintegration, Accounting und Regulatorik werden stufenweise in das Serviceangebot integriert. In einer weiteren Ausbaustufe wird die Integration mit bestehenden FI-TS Plattformen dabei zugleich vereinfacht und moderne hybride Betriebsmodelle werden sinnvoll unterstützt.

Die Produkt- und Service-Roadmap von FI-TS Finance Cloud Public Integration sieht dabei ein 3-Stufen-Modell vor: Innerhalb dreier Produktschnitte kann ein Kunde unterschiedliche Produkte und Services entweder per Cloud-Provider-Portal (Hyperscaler) oder über dasjenige von FI-TS nutzen. Je nach Produktschnitt wird das Angebot ergänzend unter anderem durch Application Development, Smart Analytics oder Data Management & Databases abgerundet.

Hohe Transparenz

Mit seinem zukunftsweisenden Cloud-Portfolio verfolgt FI-TS das Ziel, aufsichtsrechtlich möglichst konforme Services und Leistungen zu liefern. Um dies im Public Cloud-Umfeld zu gewährleisten, geben wir unseren Kunden damit eine deutlich höhere Transparenz hinsichtlich potenzieller Risiken. Wie diese ausgeprägt sind, hängt stark von dessen spezifischer Nutzung ab. Operationalisiert wird diese Transparenz über zwei Ebenen: Zum einen ergänzen wir Kunden-Rahmenverträge um weitere Anlagen wie etwa „Public Cloud-Nutzung“. Zum anderen werden potenzielle Risiken und Einschränkungen entsprechend deutlich gekennzeichnet und beschrieben.

Vertragliche Basis

Compliancefähige, aufsichtsrechtlich konforme Verträge haben beim technischen „Andocken“ von Hyperscalern an FI-TS oberste Priorität. Gemeinsam mit weiteren Akteuren der Sparkassen-Finanzgruppe wird eine Grundlage geschaffen, die FI-TS in die Lage versetzt, gegenüber Cloud-Providern aufsichtsrechtliche Anforderungen wie etwa MaRisk, BAIT, die EBA Guidelines on outsourcing und die für FI-TS übersetzten Bankensicherheitsstandards transparent und damit handhabbar zu machen. Durch das Bündeln mehrerer Hyperscaler bei einem branchenversierten IT-Dienstleister profitiert last, but not least auch die Aufsicht, denn für sie reduziert sich dadurch die Komplexität von Prüfungen nachhaltig. FI-TS nimmt dabei die Rolle des Service-Orchestrators ein. Da Hyperscaler regelmäßig die Nutzungsrichtlinien für ihre Services ändern, hat FI-TS zusätzliche personelle Kompetenzen aufgebaut. FI-TS gleicht die Vertragswerke der Hyperscaler mit den Anforderungen der Aufsicht und denen des FI-TS Greenbooks ab.

FI-TS konnte bereits Rahmenverträge mit allen großen Anbietern schließen und kann so, mit übergreifender Cloud-Beratung und Cloud-Services erste Schritte in die Public Cloud ermöglichen.

PRODUKTSCHNITTE:

Public Cloud Access

Ermöglicht das schnelle und einfache Nutzen von Public Cloud-Ressourcen via FI-TS, beispielsweise für nicht regulierte Workloads. Eine Bestellung und Verrechnung erfolgt über FI-TS, eine Integration in die FI-TS Core Services hierbei noch nicht.

Public Cloud Managed

Integriert Public-Cloud-Services abgestuft nach Compliance-Fähigkeit in FI-TS Core Services. Kunden erhalten vollständig betriebene Services gemäß aktuellem FI-TS Leistungsschnitt. Ein Anbinden an die Legacy-Infrastruktur eines Kunden erfolgt per se nicht.

Public Cloud Integrated

Integriert Public-Cloud-Services in die Legacy-Infrastruktur eines Kunden, sofern dies technisch möglich ist.

Sollten Sie weitere Fragen zu unserem Angebot oder näheres Interesse an einer Zusammenarbeit haben, melden Sie sich gerne direkt bei unserem Vertrieb.

Anfragen@f-i-ts.de

Sicherheit und Vertrauen sind für Banken und Versicherungen Werte, die über ihren Erfolg am Markt mitentscheiden. Diese Werte werden durch in deutlich veränderten Bedrohungslandschaften durch Cyberkriminelle gefährdet. Bedrohungslagen werden komplexer, da die Anzahl an Angriffen steigt und die Bedrohungsformen vielfältiger werden. Beim Entwickeln geeigneter Abwehrstrategien gerät der IT-Betrieb besonders in den Fokus. FI-TS hat seine Cyberabwehr auf den Prüfstand gestellt und stetig verbessert. Denn State-of-the-Art-Technologien, Performance, Geschwindigkeit und Handlungsfähigkeit sind wichtige Voraussetzungen für den größtmöglichen Schutz der IT-Infrastruktur, die Ihr Geschäft sicherstellt.

Cyber-Security: Dynamische Abwehr

Cyber-Security erlaubt grundsätzlich keine Kompromisse. Denn auf der Kehrseite der Digitalisierung steigen die Arten, die Zahl und die Dimension der Cyberangriffe mit sich immer schneller ändernden Angriffsvektoren. Um angemessene Maßnahmen zu ergreifen und im Wettlauf mit den Angreifern nicht das Nachsehen zu haben, hat FI-TS seine Cyberabwehr jüngst weiter optimiert und dabei auf ein neues Level gehoben.

Dazu haben wir frühere Angriffe auf die Infrastruktur eingehend analysiert, neue Angriffsmuster abgeleitet und ein Paket an Maßnahmen geschnürt, mit dem wir in die oberste Liga des Cyberschutzes aufsteigen. Ein wichtiger Baustein dabei ist die Wahl eines neuen Partners im Bereich DDoS-Schutz, der sich mit seinen Experten ausschließlich auf Cyber-Defence fokussiert. Damit haben wir uns nicht nur fachlich besser aufgestellt, sondern auch die Kapazitäten und damit die Handlungsfähigkeit substanziell erhöht. Als weitere Maßnahme haben wir die Fertigungstiefe von Schutzmaßnahmen verändert. Wir beziehen über Partner Managed Services. Damit haben wir Zugang zu State-of-the-Art-Technologien, erstklassigen Tools und einem Know-how, das uns nach allen Regeln der Kunst resistent aufstellt. Als dritte Maßnahme haben wir die Zusammenarbeit in der FI-Unternehmensgruppe noch weiter ausgebaut beziehungsweise das Set-up verfeinert. Damit profitieren wir von einer noch besseren Informationslage über aufkommende Bedrohungen, Angriffsmuster und -vektoren.

Abgerundet werden diese Maßnahmen durch ein professionalisiertes Schwachstellenmanagement, Forensik, DDoS-Mitigation sowie Anti-Virus-Maßnahmen. Darüber hinaus üben wir regelmäßig Abwehrmaßnahmen und überprüfen konsequent die Leistungsfähigkeit der FI-TS Security Services.

Die getroffenen Maßnahmen entfalten ihre Wirkung, da wir Ernstfälle fortwährend üben und dabei die eingesetzten Lösungen auf die Probe stellen. Auf diese Weise sind wir in der Lage, unsere IT-Infrastruktur und somit die Daten von Banken und Versicherungen bestmöglich zu schützen. Dazu bleibt es unsere gemeinsame Aufgabe, den Cyberschutz permanent zu optimieren. Dies ermöglicht nicht nur, dass Kunden Security Services nutzen können, die im Rahmen einer regulatorisch konformen Dienstleistersteuerung von FI-TS angeboten werden. Das ist auch der beste Garant für eine wirkungsvolle Gefahrenabwehr – das Plus an Sicherheit, das Vertrauen schafft.

Mit Brief und Siegel

Als etablierter IT-Partner der Finanzwirtschaft und größter IT-Dienstleister für Landesbanken halten wir strengste Sicherheits- und Qualitätsrichtlinien konsequent ein. Gesetzliche Vorgaben sind dabei eine wichtige Leitplanke unseres Handelns.

Wir berücksichtigen die relevanten Richtlinien und Zertifizierungen für Qualität und Sicherheit. Unabhängige Gutachter überprüfen regelmäßig unsere Prozesse und führen Re-Zertifizierungen durch. Unsere Zertifizierung nach den international anerkannten Normen ISO 27001 und ISO 9001 durch TÜV Nord Cert belegt unser hohes Sicherheitsniveau. Die Prüfer bestätigen damit die Wirksamkeit unserer Managementsysteme.

Des Weiteren sind wir seit 2011 von SAP zertifiziert und bieten dieses Expertenwissen auch unseren Kunden an. Als Provider sind wir aktuell zertifiziert für „Hosting Operations“, „Cloud and Infrastructure Operations“ und „HANA Operations“. Die Prüfer begutachten dabei neben der ordnungsgemäßen Aus- und Fortbildung des Betriebspersonals vor allem die Betriebsprozesse und die Infrastrukturen bezüglich Konformität, Stabilität und Aktualität. FI-TS war 2011 einer der ersten IT-Dienstleister überhaupt, der im Bereich „Cloud and Infrastructure Operations“ von SAP erfolgreich geprüft und zertifiziert wurde.

Wir lassen die Zuverlässigkeit der FI-TS Rechenzentren sowie die Rechenzentrumsverbünde anhand des Standards Trusted Site Infrastructure (TSI) bestätigen. Dieses Verfahren wurde von der TÜV Informationstechnik GmbH (TÜViT) entwickelt und dient zur Prüfung und Zertifizierung der physischen Sicherheit und Verfügbarkeit von Rechenzentren. Der zugrundeliegende Kriterienkatalog beinhaltet Maßnahmenempfehlungen der TÜV Informationstechnik.

Weitere Zertifizierungen etwa im Bereich der Gebäudesicherheit oder im Projektmanagement runden unser Qualitäts- und Sicherheitsmanagement ab. Sie belegen, dass wir komplexe Herausforderungen beherrschen. Darüber hinaus wissen wir auch, mit den anspruchsvollen Prüfungssituationen der Aufsichtsbehörden umzugehen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass die IT-Umgebungen unserer Kunden nicht nur allen regulatorischen Vorgaben entsprechen, sondern auch alle relevanten Richtlinien und Zertifizierungen für Qualität und Sicherheit einhalten.

Sollten Sie weitere Fragen zu diesen Themen haben, melden Sie sich gerne direkt bei uns.

Compliance@f-i-ts.de

Gemeinsame Ziele verfolgen – eigene Freiräume nutzen

Wer Perspektiven mit Zukunft sucht und mit anderen spannende Projekte realisieren will, wird sich dort wohlfühlen, wo sich kollegiales Arbeitsklima und gute Wachstumsperspektiven ergänzen. So wie bei FI-TS.

FOCUS TOP NATIONALER ARBEITGEBER 2022
FOCUSBUSINESS.DE IN KOOPERATION MIT FACT FIELD

Ausgezeichnet als Top-Arbeitgeber im Mittelstand 2021 yourfirm

Unser außergewöhnliches Engagement für unsere Beschäftigten wird auch von Experten bestätigt: FI-TS wurde wieder vom Magazin Focus-Business als „Top Nationaler Arbeitgeber“ ausgezeichnet, dazu haben wir vom Jobportal Yourfirm die Auszeichnung „Top-Arbeitgeber im Mittelstand 2021“ erhalten.

Es gibt viele gute Gründe, seine Karriere bei FI-TS anzugehen oder fortzusetzen. Denn bei FI-TS bieten wir nicht nur vielfältige fachliche Herausforderungen, mit deren Lösungen wir gemeinsam die digitale Transformation unserer Kunden vorantreiben. Wir sind auch stolz auf unser ausgezeichnetes Arbeitsklima: Wertschätzung, Vertrauen und eine echte Kultur des Miteinanders begeistern uns ebenso wie innovative technische Lösungen und Services. Wir arbeiten gerne im Team zusammen und schaffen so auch besondere Ergebnisse für unsere Kunden.

Weil FI-TS an fünf Standorten in Deutschland tätig ist, ist unseren Mitarbeitern eine übergreifende Vernetzung möglich. Diese Vielfalt bieten wir auch beruflich. Vom DevOps Application Manager bis zum Mainframe-Spezialisten, vom Fachinformatiker für Systemintegration in der Ausbildung bis zum Senior-Architekten für Security- oder Cloud-Lösungen: Ob im Bereich Young Talents, Absolvent, erfahrene Fach- oder Führungskraft … FI-TS bietet die unterschiedlichsten Einstiegsmöglichkeiten. Dass wir Freiräume für die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit schaffen, eine Vielzahl an BeneFI-TS bieten, Unternehmenskultur aktiv leben und unseren Mitarbeitern Perspektiven eröffnen, spiegelt nicht nur eine überdurchschnittlich lange Betriebszugehörigkeit wider.

Erfahren Sie mehr über Ihre Möglichkeiten bei uns!

» f-i-ts.de/karriere

Finanz Informatik Technologie Service
GmbH & Co. KG

Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar
+49 89 94511-0
dialog@f-i-ts.de

» f-i-ts.de

Motiv Titelseite: freepik/DahmundFreunde

Stand 03/2022