

# Referenz Provinzial NordWest Holding



## IT-Betriebsleistungen für die Versicherungsbranche

### Die zentralen Vorteile

Skaleneffekte ermöglichen der Provinzial NordWest eine gute Wirtschaftlichkeit

FI-TS stellt state-of-the-art Hardware und Betriebs-Software bereit.



*Die Provinzial NordWest setzt seit Jahren auf die IT-Betriebs-Expertise von FI-TS. Aufgrund der vertrauensvollen Zusammenarbeit und der guten Erfahrungen bei der Bereitstellung sicherer und hochverfügbarer IT-Systeme hat die Versicherung den laufenden Vertrag langfristig verlängert.*

Als die Provinzial NordWest sich 2013 für die Auslagerung wesentlicher IT-Betriebsleistungen entschied, war dies für die Versicherung ein wegweisender Schritt. Die Herausforderungen waren die stetig wachsenden regulatorischen Anforderungen in Bezug auf Sicherheit, Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit der IT-Systeme. So stellte sich die Provinzial NordWest die Frage, ob der IT-Betrieb in vollständiger Eigenregie weiterhin sinnvoll ist. Der sich abzeichnende IT-Fachkräftemangel und auch operationelle Risiken sprachen seinerzeit dagegen.

### IT auslagern – Erfahrung und Expertise zählen

So übertrug der zweitgrößte öffentliche Versicherer die Verantwortung für den Betrieb der Mainframes und Middleware an FI-TS. Für die Wahl sprach, dass der IT-Partner die Finanz- und Versicherungsbranche mitsamt seinen regulatorischen Anforderungen sehr gut kennt. Das beweisen die umfangreichen Zertifizierungen sowie großen Erfahrungen im Umgang mit aufsichtsrechtlichen Prüfungen des IT-Dienstleisters. Auch mit Kapazitätsanforderungen in Bezug auf Lastspitzen ist FI-TS bestens vertraut und erfüllt diese durch eine entsprechende Ressourcenverteilung. Genug gute Gründe also, geschäftskritische Betriebsleistungen dem IT-Dienstleister anzuvertrauen.

Die Sourcing-Entscheidung hat sich für die Provinzial NordWest ausgezahlt. Die auf langfristige Zusammenarbeit angelegte Partnerschaft wurde jüngst um fünf Jahre verlängert.



„FI-TS leistet einen wichtigen Beitrag, damit wir unser Geschäft zukunftsfähig gestalten können. Die Professionalität und Erfahrung unseres Partners sind wesentliche Voraussetzungen dafür.“

Dr. Christian Brandt  
Hauptabteilungsleiter, IT-Betrieb bei der Provinzial NordWest

## Langjährige Partnerschaft

Für die Fortsetzung der Zusammenarbeit sprach die hohe Zufriedenheit mit FI-TS. Denn der maßgeschneiderte Leistungsschnitt speziell im Mainframe Service hat sich in der Praxis bewährt. Hier überzeugte FI-TS durch eine hohe Betriebsstabilität, eine technische Leistungserbringung – die durchweg gute Noten erhielt – sowie durch das Einhalten der ehrgeizigen Service Levels. Gleichzeitig hat FI-TS die Erwartungen in Bezug auf die gewünschte Optimierung der Kostenstruktur erfüllt. Denn FI-TS führt konsequent praxisbewährte Standards ein. Damit ist der IT-Provider in der Lage, stets aktuellste Hardware und Software einzusetzen. So konnte unter anderem das permanente Datenwachstum effizient gemanagt werden. Der IT-Provider hat dafür zu vorab definierten Zeitpunkten sowohl die notwendigen Speicher- als auch Rechenkapazitäten bereitgestellt. Auch auf unvorhergesehene zusätzlich benötigte Rechenleistung konnte FI-TS stets flexibel reagieren. Ein stabiler und performanter IT-Betrieb ist so jederzeit gewährleistet.

Neben den Mainframes und der Middleware verantwortet FI-TS dezentrale Systeme der PNW im Housing-Modell. Zusätzlich betreut und pflegt der IT-Provider das Rechenzentrums-Netzwerk.

„Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist die konstruktive und offene Zusammenarbeit der beiden Partner. FI-TS erbringt effiziente IT-Leistungen und verfügt über spezialisierte Skills. Sie ist ein starker, verlässlicher Partner“, weiß Dr. Thomas Niemöller, Vorstand der Provinzial NordWest, den nachhaltigen Erfolg der Zusammenarbeit zu würdigen.

## IT - made for insurance

Als spezialisierter IT-Partner in der Finanzwirtschaft hat sich FI-TS längst im angrenzenden Sektor der öffentlichen und privaten Versicherer etabliert. Für ein nachhaltiges Engagement in diesem Bereich hat das Unternehmen seine Kräfte in einem eigenen Unternehmensbereich gebündelt und erarbeitet standardisierte Lösungen für Versicherungen.

FI-TS bietet Versicherungen einen hochverfügbaren, leistungsstarken und sicheren IT-Betrieb aus Rechenzentren in Deutschland, die „Made for Insurance“ sind. FI-TS kennt die Prozesse der Branche und unterstützt seine Kunden dabei, die regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Damit können sich Versicherungen auf ihr Kerngeschäft fokussieren.

Die FI-TS Finance Cloud verbindet als Community-Lösung die regulatorischen Vorgaben von Versicherungen und Banken mit den Vorteilen virtualisierter Infrastrukturen. Dabei verknüpft die mandantenfähige Lösung die Vorteile von Public und Private Cloud-Modellen. Gleichzeitig richtet FI-TS die Infrastruktur an den regulatorischen Vorgaben der Branche aus.

Mit der Provinzial NordWest und der Versicherungskammer Bayern zählen die zwei größten öffentlichen Versicherer zu Kunden von FI-TS.



## Finanz Informatik Technologie Service

- » Tochterunternehmen der Finanz Informatik (FI) und Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe
- » 1994 gegründet
- » spezialisiert auf IT-Services für Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister
- » Hauptsitz in Haar bei München sowie Standorte in Hannover, Nürnberg, Offenbach und Stuttgart (Fellbach)
- » 387 Mio. EUR Umsatz (12/2017)
- » 1050 Mitarbeiter (05/2018)
- » Zu den Kunden gehören unter anderem Landesbank Baden-Württemberg (LBBW), BayernLB, Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba), NordLB, Deutsche Kreditbank, quirin bank, DekaBank, Deutsche WertpapierService Bank, Landwirtschaftliche Rentenbank, LBS IT, Versicherungskammer Bayern und Provinzial Nord-West.

### Finanz Informatik Technologie Service Vertrieb

Richard-Reitzner-Allee 8 · 85540 Haar  
dialog@f-i-ts.de  
www.f-i-ts.de