

PROVINZIAL

Customer
Insight

Customer Insight – Provinzial konsolidiert IT-Infrastruktur bei FI-TS

PROVINZIAL



Dr. Christian Brandt | Generalbevollmächtigter
Provinzial Holding AG

→ bei der Provinzial zuständig für die IT

Wer sind wir? Die Provinzial – ein Versicherer der Regionen

PROVINZIAL



Top 10
Versicherungsgruppe in Deutschland



Versicherer der Regionen
mit gesellschaftlicher Verantwortung



Rundum-Schutz für Privat- und Firmenkunden, Finanzdienstleistungen und Beratung



Dezentral organisierter Vertrieb in den Regionen (Vertriebskanäle Ausschließlichkeit, Sparkassen und Makler)

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

**HAMBURGER
FEUERKASSE**

Lippische
Landesbrandversicherung AG

**21. MANAGEMENT
FORUM**

Programm #unsereProvinzial konsolidiert die IT der Provinzial Nordwest und Rheinland

PROVINZIAL

Vollsortimenter Komposit/ Leben Firmen/ Privat;
3 regionale Marken; 4 Risikoträger; Vertriebswege AO,
Sparkassen, Makler; Positionierung „Serviceversicherer“

13 Bestandsführungen, 10 Querschnittssysteme,
>100 Unterstützungssysteme, durch Vorfusion
„mandantenfähig“

2 RZ Lokationen, Mainframe, dedizierte, virtualisierte
und hyperkonvergente Systeme

ITIL-basierte Prozessorganisation, IT-Koordination
in der IT

5 IT-Bereiche, zentralisierte Governance-Funktionen,
KRITIS-Unternehmen

500 Menschen aus Westfalen und Schleswig-Holstein

Produkte und Prozesse

Anwendungen

Infrastruktur

IT-Prozesse

IT-Organisation

IT-Personal

Vollsortimenter Komposit/ Leben Firmen/ Privat; 2 regionale,
2 bundesweite Versicherer; 4 Risikoträger; Vertriebswege
AO, Sparkassen, Makler; Positionierung „Serviceversicherer“

9 Bestandsführungen, 10 Querschnittssysteme,
>100 Unterstützungssysteme

4 RZ Lokationen, Mainframe, dedizierte, virtualisierte
und hyperkonvergente Systeme, private Cloud

Dezentral ausgeprägte IT-Prozesse, DV-Koordination
in den Fachbereichen

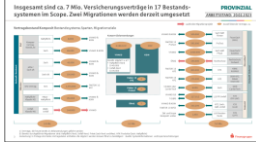
2 IT-Bereiche, dezentrale Governance-Funktionen

400 Menschen aus dem Rheinland

Anwendungen und Infrastruktur zu konsolidieren, führt temporär zu einer höheren Komplexität

PROVINZIAL

Bestandsmigrationen



Konsolidierung Querschnitt



Konsolidierung Infrastruktur



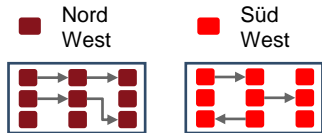
Decommissioning-Projekte

- Komplettentleerung
- Rückbau
- Abhängigkeiten
- Abschaltung

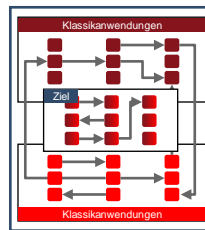
Konsolidierung Neugeschäft, Migrationsvorbereitung

Decommissioning

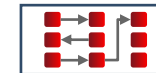
Migrationen AWL und Konsolidierung Infrastruktur konzernweit



Erhöhung der Komplexität



Reduzierung der Komplexität



Infrastruktur-Stacks werden zukunftsgerichtet konsolidiert

PROVINZIAL



Mainframe

- stabil, erprobt, performant
- Rückgrat unserer Bestände
- Flexibilität mäßig, Skill knapp, hohe technische Schulden

z/OS

„Managed Mainframe“



Virtuelle und dedizierte Systeme

- stabil, erprobt
- Flexibilität mäßig bis gegeben, nicht durchgängig automatisiert

(non-)converged
Infrastructure

Housing → Hosting



Private Cloud

- stabil, zunehmend erprobt
- besser automatisiert
- besser skalierbar
- Voraussetzungen für Entwickler-Selfservices

Kubernetes auf hyper-
converged Infrastructure

Housing → „Managed Cloud“



Public Cloud

- einige „Leuchttürme“
- hochautomatisierbar
- hochskalierbar
- neue Organisationsmodelle

Hyperscaler /
SaaS-Provider

IaaS → PaaS → SaaS

Infrastruktur wird bei FI-TS zusammengeführt

PROVINZIAL

Marktentwicklung, Demographie und IT-Arbeitsmarkt führen zu einem höheren Bedarf an regulatorisch gut aufgestellten Providerleistungen.



Vielfältige Umzugserfahrungen
zuletzt 2021/2022 innerhalb FI-TS



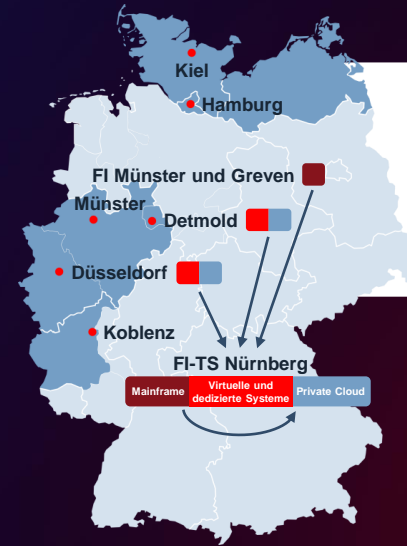
Konsolidierung Mainframes „Mainframe2Go“
Cutover von FI zu FI-TS im September 2023



Konsolidierung RZ „neues Haus“
für das verteilte Umfeld und die private Cloud
von Düsseldorf und Detmold nach Nürnberg



Rückbau der RZ an den Standorten
nach Konsolidierung und Umwidmung



PROVINZIAL

&

finanz **informatik**
technologie service

Sie wollen mehr wissen?

PROVINZIAL

**Das Team der Provinzial
begrüßt Sie gern am Stand
im Foyer.**



21. MANAGEMENT
FORUM