

**RICHTUNGSWEISENDE IT-LÖSUNGEN. CEBIT 2010**  
Hannover, 2.– 6. März 2010 · Halle 11 · Stand E62

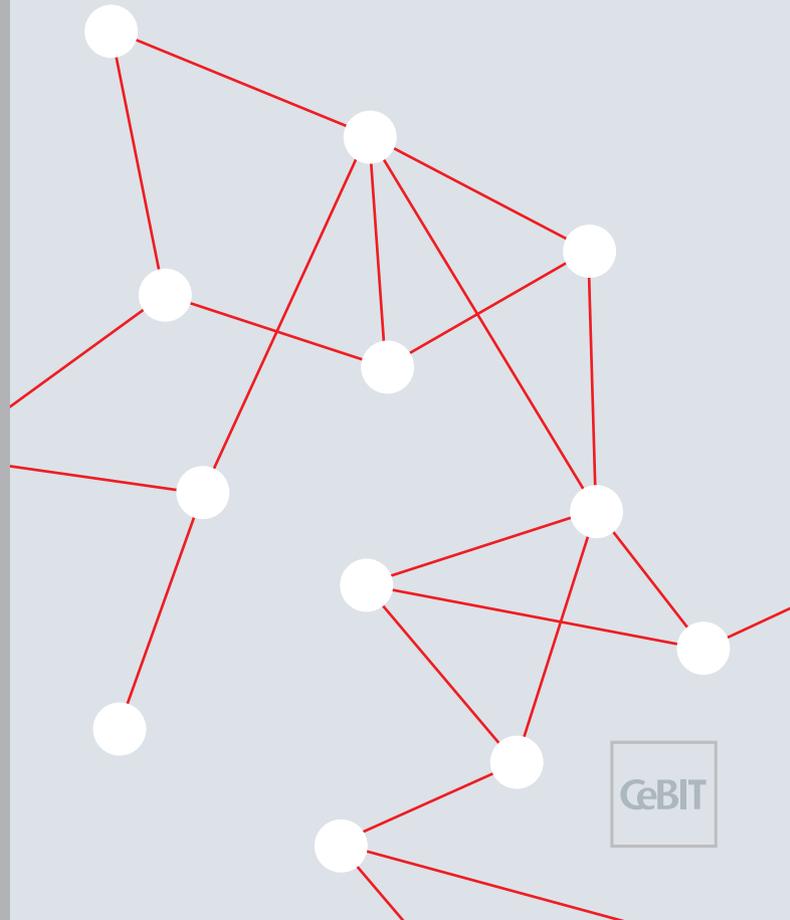


Neuer Standort:  
Halle 11, Stand E62



CeBIT

Networking in Halle 11, Stand E62



## VORWORT



Der Gemeinschaftsstand der Sparkassen-Finanzgruppe auf der CeBIT wartet in diesem Jahr mit einer Vielzahl von Neuerungen für Sie auf. So hat die Messe AG die richtigen Weichen gestellt, um das Thema Banking & Finance aufzuwerten und in einem attraktiveren Umfeld als bisher darzustellen. Sie finden uns nun in Halle 11, die auch das Thema IT-Security umfasst.

Als zentrale Anlaufstelle für die gesamte Kreditwirtschaft bietet sich der neu geschaffene Community Club der Banking & Finance World an. Und der Gemeinschaftsstand adressiert nun auch zunehmend Endkunden – und liegt damit voll im Trend der aktuellen CeBIT-Entwicklung.

Im Namen der beteiligten Unternehmen lade ich Sie herzlich ein, sich auf dem Gemeinschaftsstand persönlich ein Bild über neue Ideen, einsetzbare Produkte und erweiterte Beratungsleistungen der Sparkassen-Dienstleister zu machen.

Alexander von Stülpnagel  
Sprecher der SIZ-Geschäftsführung

## AUSSTELLER

### Finanz Informatik S. 8

01 Surface-Technologie – die Beratung der Zukunft

02 Mobile-Banking – immer aktuell informiert

03 Internet-Filiale 5.0 – Komplettlösung für das Internet-Engagement – Online-Kreditabschluss jetzt inklusive

04 Gesamtbanklösung OSPlus – das führende IT-System für das Retailbanking

05 EBICS-Firmenkundenportal

### Finanz Informatik Technologie Service S. 14

06 IT-Anwendungs- und Infrastruktur-Services für die Finanzbranche

### Nord/LB S. 16

07 NORD/LB WebDepot/inasys WebOffice

08 NORD/LB BIS.on  
BeraterInformationsSystem.online

### MarktServices Nord S. 18

09 Umfassende Service-Angebote zu marktfähigen Preisen

### Sparkassenverband Niedersachsen S. 20

10 Maklersoftware Fioport Vermarktung für Sparkassen

11 Sparkassen-VorsorgeCheck

### SIZ Informatikzentrum der Sparkassen-organisation S. 22

12 Outsourcing-Angebote: IT-Revision, Compliance und mehr

13 SIZ Service GmbH – Partner für Telekommunikations-Dienstleistungen

14 Sparkassen-Finanzgruppe unterstützt den „Neuen Personalausweis“

15 SIZ und GEVA Business Solutions – Partner im elektronischen Zahlungsverkehr

### Speakers Corner S. 26

 Standnummer (vgl. Ausstellerplan auf der Umschlag-Klappseite innen)

**Die Finanz Informatik mit Sitz in Frankfurt am Main ist der IT-Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe. Zu ihren Kunden gehören 432 Sparkassen, 9 Landesbanken, 10 Landesbausparkassen sowie weitere Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und der Finanzdienstleistungsbranche.**

**Das Angebot der Finanz Informatik umfasst das gesamte IT-Spektrum – von der Entwicklung und Bereitstellung von IT-Anwendungen, Netzwerken und technischer Infrastruktur über den Rechenzentrumsbetrieb bis hin zu Beratung, Schulung und Support. Mit der leistungsfähigen Gesamtbanklösung OSPlus (One System Plus) stellt das Unternehmen heute eines der führenden IT-Systeme für den deutschen Bankenmarkt.**

**Die Finanz Informatik übernimmt den Service für 127,8 Millionen Konten; jährlich werden auf den Systemen Milliarden technischer Transaktionen durchgeführt. Das Unternehmen beschäftigt 5.201 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Umsatzerlöse betragen 1.597,1 Millionen Euro (2008).**



### **Surface-Technologie – die Beratung der Zukunft**

01

Am Beispiel des Finanz-Checks der Sparkassen-Finanzgruppe zeigen wir Ihnen live vor Ort, wie eine reale Nutzungsmöglichkeit der Surface-Technologie in der Sparkasse aussehen könnte.

Im Rahmen einer Technologie-Studie haben wir diesen erfolgreichen Beratungsansatz der S-Finanzgruppe und die innovative Surface-Technologie vereinigt. Die Multi-Touch-Oberfläche des Surface-Tisches arbeitet im Prinzip wie die der bekannten Touchscreens, ermöglicht im Vergleich dazu aber viel komplexere Eingaben.

Werfen Sie mit uns einen Blick auf die Beratungsunterstützung der Zukunft: Erleben Sie, wie der Berater im Gespräch mit dem Kunden eine Beratung per S-Finanz-Check durchführt, die IST-Situation des Kunden genau analysiert und gemeinsam mit ihm eine für ihn maßgeschneiderte Finanzplanung entwickelt.



02

### Mobile-Banking – immer aktuell informiert

Für mehr als sieben Millionen Menschen ist es bereits selbstverständlich, das Internet mit dem Mobiltelefon zu nutzen. Benutzerfreundliche Smartphones und attraktive Datenflatrates sorgen dafür, dass die mobile Internetnutzung an der Schwelle zum Massenmarkt steht.

Die Finanz Informatik bietet Ihnen mit der Internet-Filiale *mobile* eine einfache und kostengünstige Möglichkeit, diesen interessanten Kundenkreis mit einem speziellen Online-Banking-Angebot zu bedienen.

Der Schwerpunkt der Anwendung liegt auf der Bereitstellung von Informationen wie dem Finanzstatus oder Umsatzinformationen, es sind jedoch auch wichtige Transaktionen wie Einzelüberweisungen oder das Laden von Prepaid-Handys möglich.

Die Kunden können die Lösung, die diverse Endgeräte erkennt und für die richtige Darstellung sorgt, ohne weitere Software-Installation mit dem integrierten Internetbrowser nutzen – auch in einer speziellen iPhone-Ausprägung.

03

### Internet-Filiale 5.0 – Komplettlösung für das Internet-Engagement – Online-Kreditabschluss jetzt inklusive

Die OSPlus-Internet-Filiale ist die Gesamtlösung für das Internet-Engagement der Sparkassen. Integrierte Werkzeuge erlauben die Administration und auch laufende Pflege des Internetauftritts, wie beispielsweise Veröffentlichung von Produktangeboten und sonstigen Leistungen der Sparkasse. Die Sparkassenkunden nutzen die komfortablen Online-Banking- und Online-Brokerage-Funktionen mit modernen Sicherungsverfahren jederzeit und überall – einfach mit dem Standard-Internetbrowser.

Ebenfalls können sie sich online über die Produkte ihrer Sparkasse informieren. Die interaktiven Beratungsmodule und Modellrechnungen der Internet-Filiale führen zum Produktantrag oder erlauben den direkten Abschluss.

Der Vertriebskanal Internet ist dank personalisierter Ansprachemöglichkeiten der Online-Banking-Kunden Teil des Multikanalangebots der Sparkasse. Als Ergänzung zu den bestehenden Produktabschlussmöglichkeiten präsentieren wir Ihnen auf der CeBIT den Online-Abschluss eines Konsumentenkredits im Internet.



04

### Gesamtbanklösung OSPlus – das führende IT-System für das Retailbanking

Mit der flexiblen, offenen und integrationsfähigen Gesamtbanklösung OSPlus (One System Plus) stellt die Finanz Informatik heute ein führendes IT-System für den Retailbanking-Markt in Deutschland.

Verschaffen Sie sich auf der CeBIT einen Überblick über die Leistungsfähigkeit der IT-Lösung. Die Software deckt sämtliche Standardprozesse und Workflows im modernen Retailbanking ab. Von der ganzheitlichen Unterstützung des Verkaufs von Sparkassen- und Verbundpartner-Produkten im Multikanalvertrieb über nachgelagerte Serviceprozesse bis hin zu einer ertragsorientierten Steuerung der einzelnen Geschäftsfelder und der Gesamtbank.

Über 350 Sparkassen nutzen bereits OSPlus. Seit 2002 betreibt die Finanz Informatik den Rollout der IT-Lösung auf Grundlage ihrer standardisierten, praxiserprobten Migrationskonzepte. Nach Abschluss der Migration in Nord- und Ostdeutschland sowie im Saarland im Jahr 2011 wird die Vereinheitlichung der IT in den Sparkassen vollendet sein.

05

### EBICS-Firmenkundenportal

Durch die Einführung von EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standards), einem neuen multibankfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet, haben sich die Parameter für die Entwicklung und den Einsatz von Electronic-Banking-Produkten verändert.

EBICS lädt ein zur Integration von multibankfähigen Online-Portalen in die bestehenden Internet-Auftritte der Sparkassen. In Zukunft kann der Firmenkunde seine Grundanforderungen an den elektronischen, multibankorientierten Zahlungsverkehr über die Internetseite der Sparkasse durchführen.

Auf der CeBIT erhalten Sie einen Einblick in den geplanten Funktionsumfang und Informationen zum Feldversuch „Zahlungsverkehrsportal auf Basis von EBICS“.

Finanz Informatik Technologie Service  
GmbH & Co. KG  
Einsteinring 17  
85609 Aschheim  
Tel.: 089 94511-0  
kundenpostkorb@f-i-ts.de  
www.f-i-ts.de

06

## IT-Anwendungs- und Infrastruktur-Services für die Finanzbranche

Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS) hat sich seit 1994 als zuverlässiger Outsourcing-Partner der Finanzbranche etabliert. Im Fokus stehen die kompetente Beratung sowie die Bereitstellung innovativer und optimierter Infrastruktur- und Anwendungsservices, die Banken und Finanzdienstleistern konkrete Wettbewerbsvorteile bieten.

Wir entwickeln mit Ihnen innovative Services, deren Nutzung eine gezielte Steigerung der Effizienz, eine nachhaltige Senkung der kompletten IT-Kosten sowie die Erfüllung moderner Governance-Anforderungen bietet. Aktuelle Services in diesem Bereich umfassen den „Arbeitsplatz der Zukunft“. Dazu betreiben wir eine hochmoderne Plattform, die Ihren Mitarbeitern ermöglicht, jederzeit flexibel und ortsunabhängig auf die gerade benötigten Anwendungen zuzugreifen.

Zu unseren Kunden zählen unter anderem BayernLB, Landesbank Hessen-Thüringen, Finanz Informatik, Deka Bank, Deutsche Kreditbank AG, dwp Bank, Hauck & Aufhäuser, LBS IT, Sparkassen-Finanzportal, Halifax Bank of Scotland (HBOS).

[ Wir kom I m I uni I zieren anders ], das heißt für uns:

## Wir für Sie

Wir, die SIZ Service GmbH, sind Ihr verlässlicher Partner bei der Suche nach wirtschaftlichen und beständigen Lösungen im Kommunikationsalltag.

Als 100-prozentige Tochter der SIZ GmbH sind wir ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und somit deren Mitgliedern verpflichtet.

Die SIZ Service GmbH vermarktet Telefonielösungen und erbringt für Sie Dienstleistungen im Umfeld der Informations- und Kommunikationstechnik.

## Kompetenz in Kommunikation – aus einer Hand

Von der SIZ Service GmbH erhalten Sie genau die Dienstleistungen und Service-Angebote, die Sie als Bausteine Ihrer Unternehmensstrategie im Bereich der Kommunikation suchen.

Ob Telekommunikation, Intelligente Netze oder bedarfsgerechte Aufbereitung Ihrer Rechnungsdaten – mit uns sind Sie im Informationsmanagement immer auf dem neuesten Stand.

In der Entwicklung innovativer und sicherer Telekommunikations-Lösungen steht un das bewährte Know-how des Informatikzentrums der Sparkassenorganisation, SIZ GmbH, unmittelbar zur Verfügung.

[ Wir kom I m I uni I zieren anders ]



**SIZ Service GmbH**  
ein Unternehmen der SIZ GmbH

NORD/LB Norddeutsche Landesbank Girozentrale  
Friedrichswall 10  
30159 Hannover  
Tel.: 0511 361-0  
Fax: 0511 361-25 02  
info@nordlb.de  
www.nordlb.de



07

## NORD/LB WebDepot/inasys WebOffice

Die Portfoliomanagement-Systeme bieten für Vermögensberatung, Private Banking bis Vermögensverwaltung:

- Ganzheitliche Vermögensoptimierung auf Basis portfoliotheoretischer Ansätze
- Investmentprozesse auf Basis aktueller Research-Empfehlungen
- Umfassende Einsichtnahme in das Wertpapiervermögen eines Kunden
- Zahlreiche Analysen wie z. B. Performancerechnung und Risikomanagement
- Unterstützung des Beratungs- und Vertriebsprozesses durch aktuelle Gesprächsanlässe
- Sicherstellung der täglichen Datenqualität durch umfangreiche Serviceleistungen
- Abbildung von Fondsmänteln mit Durchschauprinzip
- Unterstützung der Vermögensverwaltung in Honorarabrechnung, Sammelorders und Stiftungsmanagement
- MiFID-konforme Auswertungen und konformes Berichtswesen

Neben dem Einsatz von WebDepot im NORD/LB-Verbund wird inasys Web-Office deutschlandweit bei zahlreichen Banken und Sparkassen eingesetzt.

08

## NORD/LB BIS.on

### BeraterInformationssystem.online

BIS.on, die neue browserbasierte Anwendung, stellt den Beratern umfangreiche Wertpapierinformationen für das Privatkundengeschäft zur Verfügung. BIS.on zeichnet sich durch das mit Awards ausgezeichnete Research und die „Gesteuerte Beratung“ der NORD/LB aus.

Darüber hinaus enthält die Anwendung neben der Möglichkeit, institutseigene Produkte einzustellen, Informationen zu steueroptimierten Anlagen und weitere Wertpapierthemen aus den Bereichen Recht und Steuern.

Eine Ergänzung liefern die regelmäßigen Angebote zu Beteiligungs-, Kapitalmarkt- und Strukturierten Produkten.

# MarktServices Nord

MarktServices Nord GmbH  
Hans-Böckler-Allee 11  
30173 Hannover  
Tel.: 0511 30036-0  
Fax: 0511 30036-9999  
info@marktservices-nord.de  
www.marktservices-nord.de

Die MarktServices Nord GmbH (MSN), ein Unternehmen der **S**-Finanzgruppe, beschäftigt am Standort Hannover 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bietet für Sparkassen sowie weitere potenzielle Mandanten aus der Sparkassen-Finanzgruppe die Bearbeitung von Serviceprozessen in den Bereichen *Zahlungsverkehr, Passiv-/Dienstleistungen* und *Archivsysteme* an.

Die MSN versteht sich als strategischer Partner der norddeutschen Sparkassen. Als marktorientierter Dienstleister fördern wir die Konzentration von Sparkassen auf ihre Kerngeschäftsfelder und stehen für das Konzept „Vertriebsstarke Sparkasse“.

Die MSN agiert mit bestem Know-how, soliden Erfahrungen und hoher Effizienz aktiv am Markt und liefert qualitativ hochwertige Leistungen zu marktfähigen Preisen.

Der Sparkassenverband Niedersachsen und die MSN haben sich auf den gemeinsamen Marktauftritt *Sparkassen Services Nord (SSN)* verständigt.



## Umfassende Service-Angebote zu marktfähigen Preisen

09

Wir verschaffen Sparkassen Freiraum für eine konsequente Vertriebsorientierung, indem wir die Bearbeitung von Serviceprozessen in den Bereichen *Passiv-/Dienstleistungen, Zahlungsverkehr* und *Archivsysteme* übernehmen:

**Passiv-/Dienstleistungen:** Wir erledigen effizient die Routine mit umfangreichen Serviceleistungen rund um Giro- und Sparkonten, Online-/Internet-Banking und Kartensysteme.

**ZahlungsverkehrsService:** Durch maßgeschneiderte Verarbeitung ihrer Zahlungsverkehrsaufträge sichern sich unsere Kunden enorme Kostenvorteile, auch durch die Befreiung von der Umsatzsteuer. Wir sorgen für grenzenlosen Zahlungsverkehr!

**ArchivService:** Mit modernen Archivierungssystemen digitalisieren wir Dokumente (z. B. Kreditakten, Sparverträge, Unterschriftskarten etc.). So profitieren Sparkassen von komfortablen Recherchemöglichkeiten unter Berücksichtigung höchster Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Sparkassenverband Niedersachsen  
Schiffgraben 6–8  
30159 Hannover  
Tel.: 0511 3603-0  
Fax: 0511 3603-680  
info@svn.de  
www.svn.de

**Der Sparkassenverband Niedersachsen (SVN) ist einer von 12 regionalen Sparkassen- und Giroverbänden in Deutschland. Im Sparkassenverband Niedersachsen sind 46 kommunale Sparkassen und die kommunalen Träger der Sparkassen zusammengeschlossen. Der SVN vertritt die Interessen der niedersächsischen Sparkassen-Finanzgruppe, organisiert die Willensbildung innerhalb der Gruppe und legt die strategische Ausrichtung fest.**

10

### **Maklersoftware Fioport Vermarktung für Sparkassen**

Mit Hilfe der speziell auf die Anforderungen der Sparkassen-Finanzgruppe zugeschnittenen Maklersoftware Fioport Vermarktung, kann die Erreichung der unternehmerischen Ziele im Bereich der Immobilienvermittlung gezielt gefördert werden. Der Einsatz von Fioport Vermarktung in Sparkassen kann insbesondere zu Optimierungen folgender Aspekte genutzt werden:

- Signifikante Steigerung der Kundenkontakte durch qualifizierte und automatisierte Kundenansprache
- Effiziente Geschäftsprozesse durch Einbindung aller Beteiligten



- Verbesserung der Kommunikation
- Umfangreiches Vertriebscontrolling

11

### **Sparkassen-VorsorgeCheck**

Der Sparkassen-VorsorgeCheck ist ein „Do-it-yourself-Beratungsprogramm“ zur Altersvorsorge in der Internetfiliale der Sparkassen. Unlängst wurde der vom SVN gemeinsam mit der Firma suretec entwickelte Check in der Ausgabe des Bankenmagazins vom Oktober 2009 zum Testsieger gekürt. Mit dem Check kann der Besucher der Internetfiliale seine Rentenlücke ausrechnen und bekommt zudem eine auf seinen Präferenzen basierende Empfehlung, mit welchen Produkten die Rentenlücke am effizientesten gefüllt werden kann.

Der Benutzer kann sich zudem die staatliche Förderung bei Riester und der bAV anzeigen lassen, was bei den vielen verfügbaren Altersvorsorgeprodukten hilft, die richtige Altersvorsorge-Entscheidung zu treffen. Zudem werden dem Kunden individuell die zusätzlich verfügbaren Mittel aus den Steuerentlastungen 2009/2010 angezeigt. So kann der Kunde unter Einbezug der staatlichen Förderung seine Altersvorsorge „fast zum Nulltarif“ bekommen.

SIZ Informatikzentrum  
der Sparkassenorganisation GmbH  
Simrockstraße 4  
53113 Bonn  
Tel.: 0228 44 95-0  
Fax: 0228 44 95-73 35  
info@siz.de  
www.siz.de

## SIZ – IT-Produkt- und -Beratungshaus

Mit innovativen IT-Produkten und erfahrenen IT-Beratern unterstützt das SIZ Unternehmen über den Finanzsektor hinaus. Dabei reicht das SIZ-Angebot von individueller Beratung über Bereitstellung kompletter IT-Lösungen bis zu deren Einführung beim Kunden bzw. zum kompletten Outsourcing von ausgewählten Aufgaben an das SIZ.

Schwerpunkte sind die Themen: Online- und Electronic Banking, Karten- und Verbundtechnologie, Sicherheitstechnologie und Compliance-Services.

### 12 SIZ baut Outsourcing-Angebote aus: IT-Revision, Compliance und mehr

Um bestimmte Spezialgebiete selbst darstellen zu können, müssen Institute ihre Mitarbeiter über kostenintensive Qualifizierungsmaßnahmen konsequent auf dem neuesten Stand halten. Hier bietet das SIZ nun Entlastung mit kalkulierbaren Leistungen. Im Bereich der IT-Revision unterstützen wir Sie bei der Durchführung von Einzel- oder Spezialprüfungen, bei einer möglichen Teilauslagerung von IT-Revisionstätigkeiten

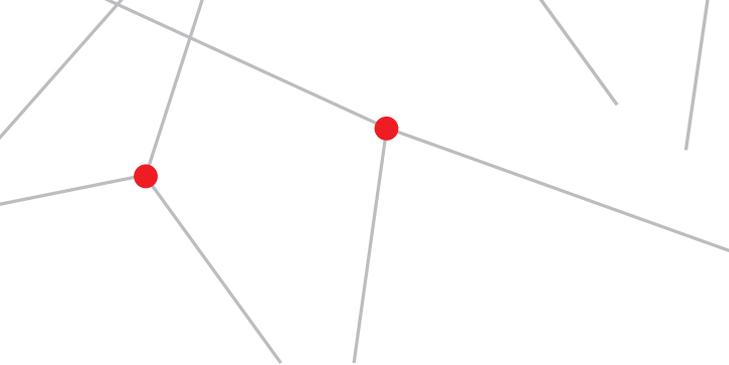


oder wenn Sie strategisch die Gesamtauslagerung Ihrer IT-Revision planen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Dienstleistungen in den Bereichen Wertpapier-Compliance, Geldwäsche- und Betrugsprävention an. Auch die Aufgaben „Datenschutz-Bbeauftragter“ und „Informationssicherheits-Bbeauftragter“ können in Teilen oder ganz an das SIZ ausgelagert werden.

### SIZ Service GmbH – Partner für Telekommunikations-Dienstleistungen

13

Die SIZ Service GmbH erbringt technische Dienstleistungen im Umfeld der Informations- und Kommunikationstechnik, insbesondere für Unternehmen der deutschen Sparkassen-Finanzgruppe. Das im Februar 2009 gegründete Unternehmen ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der SIZ Informatikzentrum der Sparkassenorganisation GmbH und stellt umfangreiche Produkte und Dienstleistungen im Umfeld der Telekommunikation (Corporate Voice Solutions, Festnetz, Mobilfunk, Internet, mobile Datenübertragung, intelligente Netzdienste) für alle Unternehmen der deutschen Sparkassen-Finanzgruppe zur Verfügung.



14

### **Sparkassen-Finanzgruppe unterstützt den „Neuen Personalausweis“**

Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner Deutscher Sparkassenverlag (DSV) engagieren wir uns im Projekt „Neuer Personalausweis“ des Bundesinnenministeriums. Der neue Personalausweis soll einen sicheren elektronischen Identitätsnachweis ermöglichen. Darüber hinaus kann er auch als qualifizierte elektronische Signaturkarte eingesetzt werden.

Die Sparkassen-Finanzgruppe unterstützt die Verbreitung elektronischer Signaturen. Der DSV unterhält hierzu mit S-TRUST eines der größten Trust-Center in Deutschland. Alle an Sparkassen-Kunden ausgegebenen SparkassenCards sind „signaturvorbereitet“, d.h. sie können durch Nachladen eines qualifizierten Zertifikats um die Funktion einer Signaturkarte ergänzt werden.

15

### **SIZ und GEVA Business Solutions – Partner im elektronischen Zahlungsverkehr**

Die GEVA Business Solutions GmbH aus Aachen ([www.geva-bs.de](http://www.geva-bs.de)) gehört seit etlichen Jahren zu den führenden europäischen Softwareanbietern von nationalen und grenzüberschreitenden Zahlungsverkehrslösungen. Zu den Kunden zählen namhafte Finanzdienstleister, Industrieunternehmen, Bundesämter und öffentliche Einrichtungen.

GEVA bietet sämtliche Softwareprodukte und Dienstleistungen an, die notwendig sind, um eine optimale Abwicklung des Zahlungsverkehrs durchführen zu können. Die Dienstleistungen umfassen die Erstellung von Dokumentationen (Analyse, Pflichtenhefte etc.) ebenso wie die Erbringung von Schulungs- und Supportleistungen.

Gemeinsam konnten SIZ und GEVA die Deutsche Leasing AG beim Aufbau einer einheitlichen Clearingplattform unterstützen. Diese Plattform konnte in einem ersten Schritt erfolgreich in Produktion gehen und soll nun weiter ausgebaut werden.

Weitere Informationen zu den Vorträgen und Referenten in der SpeakersCorner erhalten Sie unter:  
[www.cebit.de/77693](http://www.cebit.de/77693)

## Speakers Corner

Dienstag 02.03.2010

Sparkassentag

Moderation

**emotion banking & victor**,  
Dr. Barbara Aigner,  
Geschäftsführung

Eröffnung 09:30–9:45 Uhr  
**SIZ Informatikzentrum der Sparkassenorganisation**,  
Alexander von Stülpnagel,  
Geschäftsführung

09:45–10:00 Uhr  
**Amrehn & Partner**  
**EDV-Service**, Klaus Amrehn,  
Geschäftsführer  
*Die UVV-Kassenkonforme  
Filialplanung und die  
dazugehörigen Offline-  
Geldprozesse*

10:10–10:30 Uhr  
**MSN Marktservices Nord**,  
Ralf Patock, Prokurist  
*Bündelung von Geschäfts-  
prozessen*

10:40–11:00 Uhr  
**NN**, *Mit Outsourcing Grenzen  
überwinden*

11:10–11:30 Uhr  
**NordLB**, Thomas Bender,  
Gruppenleiter Vermögens-  
steuerung & Beratungssysteme  
*Der Investmentprozess für  
Privatkunden – Ganzheitliche IT-  
Unterstützung im Wertpapier-  
vertrieb der Sparkassen*

11:40–12:30 Uhr  
Kamingespräch:  
noch in der Abstimmung

12:30–12:50 Uhr  
**GEVA Business Solutions**,  
Karl Spirk, Vertriebsleiter  
Financial Solutions  
*SEPA in der Praxis:  
Reicht ein Stück Software  
oder braucht's mehr?*

12:50–14:00 Uhr Pause

14:00–14:20 Uhr  
**DATEV eG**, Annett Kraut,  
Abteilungsleiterin Produkt-  
management & Service  
Online-Lösungen  
*Digitale Geschäftsprozesse  
mit DATEV-Lösungen einfach  
und sicher*

14:30–14:50 Uhr  
**SIZ Service GmbH**, Dietmar  
te Boekhorst, Prokurist  
*SIZ Service GmbH: Wir  
kommunizieren anders!*

15:00–15:20 Uhr  
**SIZ Informatikzentrum der Sparkassenorganisation**,  
Dr. Thomas Stock,  
Fachgruppenleiter  
*Der neue Personalausweis  
als sicherer elektronischer  
Identitätsnachweis*

**Mittwoch 03.03.2010**  
**IT-Sicherheit im Bankenumfeld**

Vorträge und Referenten zu  
Druckschluss noch in Abstim-  
mung, bitte beachten Sie die  
aktuellen Bekanntmachungen.

Donnerstag 04.03.2010

Best Practice aus dem genossenschaftl. Verbund

Moderation  
**emotion banking & victor**,  
Dr. Barbara Aigner,  
Geschäftsführung

Eröffnung 09:45–10:15 Uhr  
**Raiffeisen Private Banking**,  
Dr. Christian Ohswald,  
Geschäftsführer  
*Honorarberatung – ein Ver-  
gütungsmodell mit Zukunft?*

10:25–11:00 Uhr  
**Österreichischer Genossen-  
schaftsverband eV**,  
Dr. Rainer Borns, Mitglied  
des Vorstands  
*Aktive Kundenpartnerschaft  
in Zeiten der Krise*

11:10–11:40 Uhr  
**VB Mosbach**, Marco Garcia,  
Vorstand  
*Von Grund auf SINNVoll:  
Umsetzung des neuen strate-  
gischen Zielbilds des BVR bei  
einer Genossenschaftsbank*

11:50–12:20 Uhr  
**DG Verlag**, Christian Adler/  
**GAD eG**, Detlev Mergemeier  
angefragt  
*Online-Banking mit Secoder II*

12:30–13:45 Uhr  
**Geschlossene Veranstaltung:  
DG-Verlag im Dialog zum  
Thema „Online-Banking“**

14:00–14:20 Uhr  
**Raiffeisenkasse Bruneck Gen.**,  
Anton Kosta, Geschäftsführer  
*Wer Leistung fordert muss  
Sinn bieten*

14:30–15:00 Uhr  
**DATEV eG**, Annett Kraut,  
Abteilungsleiterin Produkt-  
management & Service  
Online-Lösungen  
*Digitale Geschäftsprozesse  
mit DATEV-Lösungen einfach  
und sicher*

15:10–15:30 Uhr  
**Fidor Bank**, Matthias Kröner,  
Vorstand  
*Web 2.0 Community statt  
klassischer „Bankberatung“.  
Gemeinsam mehr Geld mit  
Fidor Community Banking.*



## Speakers Corner

Freitag 05.03.2010

**Innovationen für die Bank von Morgen**

---

Moderation  
**emotion banking & victor**,  
Dr. Barbara Aigner,  
Geschäftsführung

Eröffnung 10:00–10:15 Uhr  
**emotion banking & victor**,  
Dr. Barbara Aigner,  
Geschäftsführung  
*Geschäftsmodelle der  
neuen Angreifer*

10:20–10:40 Uhr  
**Islamic Banking Institute**  
**Frankfurt**, Zaid el-Mogaddedi,  
Managing Director  
*Islamic Banking*

10:50–11:10 Uhr  
**Studieninnovationsgesell-**  
**schaft**, Norbert Sasse,  
Geschäftsführung  
*Mobile-Banking – Vertriebskanal  
der Zukunft?*

11:20–11:40 Uhr  
**GFT Technologies AG**,  
Erwin Selg, Chief Technology &  
Information Officer  
*angefragt*  
*Mobile-Banking – Mobile  
Payment*

11:50–12:10 Uhr  
**Temenos Deutschland GmbH**,  
NN  
*angefragt*  
*Core Banking Solutions*

**Pause 12:10–13:00 Uhr**

13:00–13:20 Uhr  
**Fraunhofer Institut IAO, NN**  
*angefragt*  
*Wertschöpfung durch  
Innovation*

13:30–13:50 Uhr  
**IBM Deutschland**, Rainer  
Welsch, Leader Multi Channel  
Transformation  
*angefragt*  
*Finanzvertrieb im Zeitalter von  
Web 2.0*

14:00–14:20 Uhr  
**S&N AG, NN**  
*angefragt*  
*Mobiler Vertrieb im Zusammen-*  
*hang mit neuen WebTechnolo-*  
*gien (2.0, 3.0)/Effizienzsteige-*  
*rung und Optimierung durch*  
*IT-technische Unterstützung von*  
*Wertschöpfungsnetzwerken*

14:30–14:50 Uhr  
**DATEV eG**, Stefan Melles,  
IT Research  
*Online Reputation Management*

15:00–15:20 Uhr  
**van den Berg AG, NN**  
*angefragt*  
*Auslagerung des Zahlungs-*  
*verkehrs in ein Service Bureau*

15:30–15:50 Uhr  
**LogI!matix**, Adrian Wörner  
und Kieran Emmett  
*angefragt*  
*Produktivitätssteigerung*  
*beim Einsatz von internen*  
*Kontrollsystemen*



Besuchen Sie uns auch im Internet:  
**[www.cebit.siz.de](http://www.cebit.siz.de)**

Finanz Informatik

Finanz Informatik Technologie Service

MarktServices Nord

NORD/LB

SIZ Informatikzentrum der Sparkassen-  
organisation

Sparkassenverband Niedersachsen